

Przez pomyłkę kupiłem bilet na inne przedstawienie. Czy istnieje możliwość wymiany biletu?

Bilet upoważnia do wejścia wyłącznie na przedstawienie, którego data i godzina są na nim wydrukowane. Wymiana biletu nie jest możliwa, a osoby z nieodpowiednimi biletami nie będą wpuszczane na spektakl. Prosimy o przemyślane zakupy biletów oraz sprawdzenie daty i godziny widniejącej na bilecie zaraz po zakupie.

Czy muszę kupować bilet dla małego dziecka, które będzie siedzieć mi na kolanach przez cały czas trwania spektaklu?

Jeśli dziecko nie ukończyło drugiego roku życia, nie ma konieczności kupowania dla niego biletu. Aby skorzystać z tej możliwości, **opiekunowie dzieci poniżej 2. roku życia zobowiązani są zabrać ze sobą dokument potwierdzający datę urodzenia dziecka**. Tylko odpowiedni dokument zwalnia z obowiązku posiadania biletu dla dziecka. Dzieci, które ukończyły 2. rok życia muszą mieć bilet.

Czy w halach będą dostępne depozyty?

Organizator przewidział depozyt, płatny 10 zł od sztuki, wyłącznie na przedmioty uwzględnione w regulaminie jako niedozwolone.

Czy w halach są wydzielone sektory dla osób na wózkach inwalidzkich?

Tak. Zarówno osoba na wózku, jak i jej opiekun muszą mieć osobne bilety na przedstawienie. Ceny biletów dla osób na wózkach inwalidzkich i ich opiekunów są takie, jak w kategorii Brązowej (55/65 zł).

Miejsca te przeznaczone są tylko dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku inwalidzkim i znajdują się w dedykowanych dla nich sektorach. Osobie niepełnosprawnej może towarzyszyć jeden opiekun. Jeżeli z takiego biletu będzie próbowała skorzystać osoba poruszająca się o własnych siłach (nie na wózku), będzie musiała zapłacić kwotę jak za bilet normalny.

Bilety na te miejsca można kupić wyłącznie pisząc na adres:

niepelnosprawni@ebilet.pl.

Bilety sprzedawane są po przesłaniu skanu orzeczenia o niepełnosprawności, numeru telefonu oraz wybraniu preferowanego sposobu dostawy biletów: domowe (elektroniczne do samodzielnego wydruku), blankietowe (koszt przesyłki pocztowej 8,50zł/kuriera 19,90zł).

Jak powinienem ubrać się na wydarzenie Disney On Ice?

Sugerujemy, by ubrać się wygodnie. Temperatura w hali wynosi około 18°C, więc sweter lub kurtka mogą się przydać.

O której godzinie należy przyjść na przedstawienie?

Widzowie są wpuszczani **najwcześniej na godzinę przed startem przedstawienia.**

Aby uniknąć spóźnienia, zapraszamy do przyjścia z wyprzedzeniem, **najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem przedstawienia.**

Czy po zeskanowaniu biletu i wejściu do hali można z niej na chwilę wyjść?

Nie – bilet podlega jednorazowemu zeskanowaniu, więc osoby wychodzące „na chwilę” z budynku nie będą wpuszczane z powrotem do hali.

Ile czasu trwa przedstawienie?

Przedstawienie dzieli się na dwa akty, rozdzielone około 15-minutową przerwą (trwa w sumie ok. 120 minut).

Czy można nagrywać przedstawienie?

Tak, jednak nagrania muszą być wykonywane wyłącznie kamerą w telefonie komórkowym i tylko ze swojego miejsca, na własny użytek, nie mogą być kopiowane ani używane do celów komercyjnych.

Czy na widownię można wносить aparaty fotograficzne?

Na teren Imprezy można wnieść aparaty fotograficzne. Niedozwolone jest wnoszenie statywów oraz selfie sticków, a zdjęcia muszą być robione dla celów prywatnych. Należy fotografować tak, by nie zasłaniać lodowiska nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom siedzącym w pobliżu. Ze względu na bezpieczeństwo łyżwiarzy niedozwolone jest używanie lamp błyskowych.

Czy moje dziecko będzie dobrze widzieć ze swojego miejsca?

To nie jest zwykłe przedstawienie na scenie, w którym akcja toczy się w jednym miejscu. Spektakl *Disney on Ice* ma ogromną przestrzeń sceniczną i jest w nim dużo ruchu. Widowisko nie jest grane tylko dla osób z przodu, lecz dla całego audytorium, więc lodowisko widać z każdego miejsca. Jednak to, jak blisko lodu się siedzi, zależy od ceny biletu.

W jaki sposób można płacić podczas przedstawień?

Podczas przedstawień będzie można płacić głównie gotówką. Na wybranych stoiskach Disneya będzie można płacić kartą.