

1. Jaki jest czas trwania spektaklu?
Przedstawienie będzie trwało 65 minut.
2. Czy w trakcie przedstawienia przewidziana jest przerwa?
Nie.
3. Czy na terenie obiektów znajduje się szatnia?
Tak.
4. Czy są jakieś ograniczenia wiekowe dla uczestników?
Nie, nie ma.
5. Od jakiego wieku dzieci muszą posiadać bilet na spektakl?
Wszystkie dzieci, które ukończyły 2 lata, muszą posiadać swój bilet na miejsce numerowane.

Dzieci, które nie ukończyły 2 lat, nie potrzebują biletu. Mogą wejść na widownię z opiekunem posiadającym swój bilet – warunkiem wstępu dziecka jest wtedy dokument potwierdzający jego wiek. Podczas spektaklu dzieci te siedzą na kolanach swojego opiekuna.

6. Czy dziecko może siedzieć u opiekuna na kolanach?
Dziecko do 2. roku życia musi siedzieć na kolanach dorosłego opiekuna, który posiada bilet. Opiekun dziecka musi posiadać przy sobie dokument potwierdzający wiek dziecka. Dzieci powyżej 2 lat muszą posiadać osobne miejsce i osobny bilet. Dzieci te mogą siedzieć na kolanach opiekuna, o ile nie będą zasłaniały widoku innym uczestnikom.
7. Czy dla dziecka poniżej 2 roku życia potrzebny jest bilet?
Nie, dziecko poniżej 2 roku życia, jeśli siedzi na kolanach dorosłego opiekuna, nie musi mieć biletu. Opiekun dziecka musi posiadać przy sobie dokument potwierdzający wiek dziecka.
8. Czy małe dzieci będą dobrze widzieć spektakl? Czy oparcie siedzenia nie będzie zasłaniać im widoku?
Mniejszym dzieciom zapewniamy specjalne podkładki na siedzenia, aby zapewnić im dobrą widoczność. Podkładki na siedzenie będą dostępne przy wejściu na widownię.
9. Czy dzieci mogą samodzielnie uczestniczyć w spektaklu?
Wszystkie dzieci do 12. roku życia muszą być pod opieką dorosłej osoby. Dzieci powyżej 12. roku życia muszą posiadać: dokument tożsamości ze zdjęciem (legitymacja szkolna, dowód osobisty, bilety miesięczny, karta

rowerowa itp.) oraz oświadczenie na piśmie od rodziców lub opiekunów, potwierdzające ich zgodę na udział w spektaklu. Idąc na spektakl należy zabrać ze sobą oryginał oświadczenia podpisanego przez rodziców.

10. Czy dzieci z niepełnosprawnością mają wstęp wolny lub ze zniżką?
Tylko dzieci poruszające się na wózkach mają bezpłatny wstęp na spektakl. Muszą jednak wcześniej potwierdzić dostępność miejsc na sali. Dysponujemy niewielką liczbą takich miejsc. Prosimy o kontakt mailowy: niepelnosprawni@ebilet.pl. Opiekun dziecka musi posiadać swój bilet, który może od razu opłacić, potwierdzając uczestnictwo niepełnosprawnego.
11. Czy dzieci poruszające się na wózkach mogą obejrzeć spektakl i czy muszą mieć bilet?
Na każdy spektakl posiadamy niewielką liczbę miejsc dla dzieci poruszających się na wózkach. Prosimy o kontakt mailowy: niepelnosprawni@ebilet.pl celem sprawdzenia, czy miejsca są jeszcze dostępne. Po mailowym potwierdzeniu uczestnictwa z eBilet.pl, dzieciom poruszającym się na wózkach zapewniamy darmowy wstęp na spektakl. Ich opiekun musi posiadać swój bilet.
12. Czy są zniżki na bilety (np. dla grup / Karta Dużej Rodziny etc.)?
Nie, nie oferujemy zniżek na bilety.
13. Czy mogę zarezerwować bilety?
Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc nie przyjmujemy rezerwacji.
14. Czy na miejscu będzie możliwość zakupu biletu?
Tak, o ile bilety nie zostaną wcześniej wyprzedane. Rekomendujemy zakup biletów z wyprzedzeniem na stronie eBilet.pl
15. Czy będzie można na miejscu kupić bilet i zapłacić kartą?
Nie. Na miejscu płatności będzie można dokonać tylko gotówką
16. Zakupiłam/em bilet, mam potwierdzenie zakupu, ale nie ma biletu ze sobą, bo: poczta się spóźniła / został w domu / został w samochodzie / zjadł go pies / nie dostałam/em go mailowo etc. Czy mimo to zostaną wpuszczona/y na spektakl?

Nie. W chwili wstępu na spektakl, każdy dorosły uczestnik oraz dzieci od 2 lat muszą mieć ze sobą bilet wstępu w postaci papierowej lub elektronicznej (w telefonie lub na tablecie). Tylko w ten sposób możemy zweryfikować Twój udział, a w szczególności to, na który ze spektakli w danym dniu masz bilety i

które miejsca na widowni wykupiłaś/eś.

Jeśli potrzebujesz otworzyć lub odnaleźć swój bilet, skontaktuj się pilnie z eBilet.pl. Zanim to zrobisz, polecamy sprawdzenie najczęstszych problemów z zakupem biletów: <https://www.ebilet.pl/faq/>

17. Czy mogę mieć bilet w telefonie?

Tak. W chwili wstępu na spektakl, wystarczy posiadać elektroniczny bilet w postaci PDF (w telefonie lub na tablecie). Rekomendujemy jednak posiadanie wydrukowanych biletów - ze względu na uszkodzenia telefonów, czasami mogą wystąpić problemy z odczytaniem kodu kresowego. W takim przypadku nie pomogą potwierdzenia zapłaty lub potwierdzenia transakcji. Uprzejmie przypominamy, że obowiązkiem uczestnika jest posiadanie ważnego biletu w chwili wejścia na widownię.