

REGULAMIN Śląskiej Sceny Kameralnej

Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest do osób kupujących bilety na spektakle, koncerty i warsztaty edukacyjne dla dzieci Śląskiej Sceny Kameralnej należącej do **Lusina spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Katowicach przy ul. Bytkowskiej 1A, 40 – 147 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000792996, posiadająca NIP 6342963727, REGON 383753168, o kapitale zakładowym w całości opłaconym wynoszącym 5.000 zł, (zwanych dalej jako „Użytkownicy”) za pośrednictwem strony internetowej www.sskameralna.com obsługiwanej przez serwis eBilet

2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakup biletów jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem a ŚSK.

3. Sprzedaż biletów na wydarzenia odbywające się w siedzibie Śląskiej Sceny Kameralnej odbywa się za pośrednictwem systemu sprzedaży online, obsługiwanego przez serwis eBilet (www.ebilet.pl) należący do eBilet Polska sp. z o.o. adres siedziby: PGE Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, lok. 01.045, 03-901 Warszawa. NIP: 951 237 67 01. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000496514.

Adresy poczty elektronicznej: Rezerwacje i zapytania dotyczące zamówień: kontakt@ebilet.pl Serwis Telefoniczny: +48 (22) 122 80 99 Szczegółowy regulamin sprzedaży biletów online prowadzonej przez w/w partnera dostępny jest na jego stronie internetowej <https://www.ebilet.pl/regulamin/>

Sprzedaż biletów

1 Bilety dzielą się na 3 strefy. Strefa biletów droższych bliżej sceny to 168 miejsc siedzących. Strefa biletów tańszych dalej od sceny to 132 miejsc siedzących. Strefa wejściówek- miejsca stojące lub dostawione siedzące to 86 miejsc. Miejsca są numerowane. Rozkład widowni jest dostępny przy zakupie biletów.

2. Jeżeli na wydarzenie zostaną sprzedane wszystkie miejsca siedzące, będzie możliwość zakupu określonej ilości wejściówek za 50% ceny biletu strefy droższej. Są to miejsca stojące lub dostawione siedzące.

3. Ceny biletów sprzedawanych za pośrednictwem serwisu ebilet są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług. Do biletów sprzedawanych za pośrednictwem serwisu ebilet doliczana jest przez ten podmiot opłata serwisowa w wysokości wskazanej przez ten podmiot.

4. Bilet zakupiony poprzez serwis eBilet należy wydrukować i okazać bileterowi przy wejściu na wydarzenie. Bilety można również pokazać bileterowi na urządzeniu mobilnym, w wysokiej rozdzielczości.

5. Śląska Scena Kameralna nie ponosi odpowiedzialności za bilety dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas rejestracji.

6. Brak wydrukowanego biletu, bilet który uniemożliwia weryfikację z urządzenia mobilnego, bilet niezawierający niezbędnych danych do weryfikacji, w tym kodu kreskowego, uprawnia ŚSK do odmowy wstępu na dane wydarzenie. W takim przypadku kupującemu nie przysługują w stosunku do ŚSK żadne roszczenia.

7. ŚSK zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili bez podawania przyczyn oraz zmiany ceny biletów z ważnej przyczyny. ŚSK poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej www.sskameralna.com.

8. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
9. ŚSK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa powyżej. ŚSK nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
10. Korzystanie z możliwości zakupu biletów online wymaga spełnienia minimalnych warunków technicznych:
- dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript,
 - program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader).
11. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jeden spektakl.
12. W celu umożliwienia przez ŚSK zakupu większej liczby biletów niż określona w pkt 2 konieczny jest kontakt Użytkownika z działem obsługi widowni pod adresem email.sskameralna@gmail.com
13. ŚSK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Użytkownika. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Użytkownik.
14. Użytkownik ma do wyboru następujące możliwości odbioru zakupionych biletów:
- wydruk biletu po otrzymaniu e-maila. Niezbędne do tego jest posiadanie oprogramowania do plików w formacie PDF oraz drukarka z czarnym tuszem. Bilet musi być wydrukowany na białym papierze. Bilet posiada unikalny kod kreskowy, jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Bileterzy skanują kod przy wejściu na wydarzenie.
 - ŚSK zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na spektakl w wypadku ujawnienia duplikatu biletu,

Zwroty

1. Zwroty i zamiany biletów zakupionych online możliwe są w przypadku odwołania spektaklu bądź zmiany repertuaru przez ŚSK
2. Informacja o spektaklach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest przekazywana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia serwisu eBilet.
3. Spektakle i koncerty rozpoczynają się punktualnie o wyznaczonej godzinie. W razie spóźnienia widzowie nie będą wpuszczani na spektakl lub koncert aż do przerwy (w razie braku przerwy, spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani). W takim przypadku nie przysługuje zwrot ani wymiana biletu. ŚSK zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom, które spóźnią się na dalszą część spektaklu graną po przerwie. W takim przypadku nie przysługuje zwrot ani wymiana biletu.
6. Zasady zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu eBilet zostały określone w regulaminie serwisu eBilet który reguluje również możliwość i zasady zwrotu opłaty serwisowej.

Reklamacje

ŚSK nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Użytkownik.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem wszystkich podanych danych w systemie sprzedaży biletów jest **Lusina spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Katowicach przy ul. Bytkowskiej 1A, 40 – 147 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000792996, posiadająca NIP

6342963727, REGON 383753168, o kapitale zakładowym w całości opłaconym wynoszącym 5.000 zł,: Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 2015r. poz. 2135 z późn. zm.) w związku ze sprzedażą biletów i niezbędnym kontaktem z Użytkownikiem. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów. W przypadku zamówienia faktury, podanie podstawowych danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z ustawy o rachunkowości.

2. Złożenie zamówienia online przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez ŚSK danych osobowych w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online.

3. Otrzymane dane osobowe nie zostaną udostępnione osobom trzecim ,a Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

FAKTURA

Po uprzednim zaznaczeniu na karcie rezerwacji biletów opcji otrzymania faktury VAT, faktura ta zostanie dostarczona Klientowi na zasadach i w terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). W przypadku otrzymania przez eBilet całości zapłaty za bilet, fakturę VAT wystawia się Klientowi nie później niż 15 (piętnastego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłata została przez eBilet otrzymana. Faktura VAT jest przesyłana listem ekonomicznym na adres podany przez Klienta w procesie rezerwacji. Na karcie rezerwacji biletu Klient, wybierając opcję dostarczenia faktury VAT, ma możliwość zaznaczenia zgody na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej. W przypadku zaznaczenia takiej zgody faktura VAT jest przesyłana w formacie pdf na adres e-mail podany przez Klienta w procesie rezerwacji.

Ograniczenia wiekowe

Na koncerty muzyki klasycznej i spektakle teatralne nie mogą być wpuszczane niemowlęta oraz dzieci do lat siedmiu.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin zawiera postanowienia zgodne z wymogami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.